



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der LUMÉ GbR – Klaudia Sauer, Tobias Sauer – Stand 25.01.2026

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen der
LUMÉ GbR, Piechlerstraße 18, 86356 Neusäß
(nachfolgend „LUMÉ“)
und ihren Kund:innen über sämtliche angebotenen Leistungen und Produkte, insbesondere:
 - Reformer-Pilates-Kurse, Workshops und Events
 - Buchungen über Online-Buchungssysteme
 - den Erwerb von Waren (z. B. Merchandise, Getränke)
2. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.
3. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen der Kund:innen finden keine Anwendung, es sei denn, LUMÉ stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

§ 2 Vertragsabschluss und Buchung

1. Die Buchung von Leistungen erfolgt über die Online-Buchungsplattform **bsport SAS** (nachfolgend „bsport“). Ergänzend gelten die AGB von bsport.
2. Die Darstellung der Leistungen stellt kein verbindliches Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst mit der Buchungsbestätigung durch LUMÉ bzw. bsport zustande.
3. Buchungen vor Ort sind nur nach ausdrücklicher Annahme durch LUMÉ möglich.
4. LUMÉ behält sich vor, Buchungsanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 3 Tickets, Credits und Mitgliedschaften

1. LUMÉ bietet Einzelbuchungen, Mehrfachkarten, Credits und Mitgliedschaften an.
Diese sind **personenbezogen und nicht übertragbar**, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.
2. Die jeweilige Gültigkeitsdauer ergibt sich aus dem gebuchten Angebot.
3. Nach Ablauf der Gültigkeit verfallen nicht genutzte Credits, Mehrfachkarten oder Mitgliedschaften **ersatzlos**.
Es besteht **kein Anspruch auf Rückerstattung, anteilige Erstattung oder Verlängerung**, auch nicht bei Krankheit, Urlaub, Arbeitsbelastung, Umzug oder sonstigen privaten Gründen.
4. Ein Missbrauch oder eine Weitergabe an Dritte berechtigt LUMÉ zur sofortigen Sperrung ohne Erstattungsanspruch.

§ 4 Leistungsumfang und Änderungen

1. Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweils aktuellen Kurs- und Veranstaltungsangebot.
2. Ein bestimmter Trainingserfolg wird nicht geschuldet.
3. LUMÉ ist berechtigt, Trainer:innen, Kurszeiten, Räume oder Abläufe zu ändern, sofern dies für Kund:innen zumutbar ist.
4. LUMÉ ist berechtigt, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit, höherer Gewalt oder aus organisatorischen Gründen abzusagen.
In diesem Fall werden verwendete Credits gutgeschrieben. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.
5. LUMÉ ist berechtigt, das Studio an gesetzlichen Feiertagen sowie für Wartungs-, Renovierungs- oder Betriebsferien zeitweise zu schließen.
Ein Anspruch auf Rückerstattung, Minderung oder Verlängerung besteht nicht.

§ 5 Gesundheit und Eigenverantwortung

1. Kund:innen versichern, gesundheitlich zur Teilnahme geeignet zu sein und etwaige Risiken eigenverantwortlich ärztlich abgeklärt zu haben.

2. Gesundheitliche Einschränkungen, Schwangerschaften oder sonstige Risiken sind vor Teilnahme mitzuteilen.
3. Die Teilnahme trotz bekannter Einschränkungen erfolgt ausdrücklich auf eigene Verantwortung.
4. LUMÉ ist berechtigt, Kund:innen bei gesundheitlichen Bedenken von der Teilnahme auszuschließen.

§ 6 Preise und Zahlungsbedingungen

1. Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.
2. Die Zahlung erfolgt vor Inanspruchnahme der Leistung über die von bsport angebotenen Zahlungsmethoden.
3. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

§ 7 Stornierung und Nichterscheinen

1. Stornierungen sind ausschließlich über das Buchungssystem möglich.
2. Erfolgt eine Absage weniger als **12 Stunden** vor Kursbeginn oder erscheint der/die Kund:in nicht, verfällt der Anspruch auf Teilnahme sowie der verwendete Credit vollständig.
3. Für Workshops gelten – sofern nicht anders angegeben – **24 Stunden Stornofrist**.
4. Ein Abbruch eines laufenden Kurses gilt als Nichterscheinen und berechtigt nicht zur Erstattung.
5. Kulanzregelungen erfolgen freiwillig und ohne Rechtsanspruch.
Ärztliche Atteste begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung.

§ 8 Kündigung

1. Verträge mit fester Laufzeit können nach Ablauf der Mindestlaufzeit mit einer Frist von **einem Monat zum Monatsende** gekündigt werden.

2. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist monatlich kündbar.
3. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

§ 9 Haftung

1. Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.
2. LUMÉ haftet unbeschränkt bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.
3. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.
4. Eine Haftung für mitgebrachte Gegenstände ist ausgeschlossen, **außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit**.
5. Die Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der Trainer:innen und Erfüllungsgehilfen.

§ 10 Widerrufsrecht für Verbraucher

1. Verbraucher:innen steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.
2. Die vollständige Widerrufsbelehrung einschließlich Muster-Widerrufsformular ist **Anlage 1** dieser AGB.
3. Bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, für die ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB), besteht kein Widerrufsrecht.

§ 11 Hausrecht & Studioregeln

1. LUMÉ übt das Hausrecht aus.
2. Den Anweisungen der Trainer:innen ist Folge zu leisten.
3. Ergänzend gelten die **Studio- & Verhaltensregeln gemäß Anlage 2**, die Bestandteil dieser AGB sind.

§ 12 Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß DSGVO.
Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung auf der Website zu entnehmen.

§ 13 Foto- und Videoaufnahmen

1. Private Aufnahmen anderer Teilnehmer:innen sind nicht gestattet.
 2. Aufnahmen durch LUMÉ zu Marketing- und Dokumentationszwecken erfolgen nur auf Grundlage einer Einwilligung, die jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden kann.
-

§ 14 Schlussbestimmungen

1. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
 2. Für Unternehmer:innen ist Gerichtsstand der Sitz von LUMÉ.
 3. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.
-

Anlage 1: Widerrufsbelehrung & Muster-Widerrufsformular

Anlage 2: Studio- & Verhaltensregeln (wird separat ausgestaltet)

Letzte Aktualisierung: 25.01.2026



Anlage 1 – Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen **vierzehn (14) Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns

LUMÉ GbR

Piechlerstraße 18

86356 Neusäß

E-Mail: **hello@lume-reformer-pilates.de**

mittels einer **eindeutigen Erklärung** (z. B. per E-Mail oder Brief) über deinen Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen.

Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Leistungen entspricht.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Dein Widerrufsrecht erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn wir die Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Leistung **erst begonnen haben, nachdem du ausdrücklich zugestimmt hast**, dass wir mit der Leistung



vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen dürfen, und du deine Kenntnis davon bestätigt hast, dass du durch die vollständige Vertragserfüllung dein Widerrufsrecht verlierst.

Ein Widerrufsrecht besteht zudem nicht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn für die Leistung ein bestimmter Termin oder Zeitraum vorgesehen ist (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest, fülle dieses Formular aus und sende es zurück.)

An:

LUMÉ GbR

Piechlerstraße 18

86356 Neusäß

E-Mail: hello@lume-reformer-pilates.de

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Vertrag vom: _____

Name des Verbrauchers: _____

Anschrift des Verbrauchers: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)



Anlage 2 – Studio- & Verhaltensregeln

(Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen)

Diese Studio- & Verhaltensregeln dienen einem sicheren, respektvollen und reibungslosen Ablauf der Kurse sowie einer angenehmen Trainingsatmosphäre für alle Teilnehmenden.

1. Pünktlichkeit & Einlass

Unsere Kurse beginnen **pünktlich**.

Bitte erscheine **spätestens 5 Minuten vor Kursbeginn** im Studio.

Ein Einlass **nach Kursbeginn ist möglich**, jedoch besteht **kein Anspruch auf die vollständige Inanspruchnahme der gebuchten Leistung**.

Eine Erstattung oder Gutschrift aufgrund verspäteten Erscheinens ist ausgeschlossen.

2. Schuhe, Ordnung & persönliche Gegenstände

Das Studio ist eine **schuhfreie Zone**.

Straßenschuhe sind im Eingangsbereich auszuziehen und im **vorgesehenen Schuhregal** abzustellen.

Persönliche Gegenstände (Taschen, Jacken, Kleidung etc.) sind in der **Umkleide** zu platzieren.

Hierfür stehen **absperrbare Spints** sowie eine Garderobe zur Verfügung.

3. Kleidung & Gripsocken

Auf dem Reformer sind **rutschfeste Gripsocken verpflichtend** zu tragen.

Gripsocken können selbst mitgebracht oder **im Studio erworben** werden.

Ohne geeignete Gripsocken ist eine Teilnahme aus Sicherheitsgründen nicht möglich.

4. Mobiltelefone & Smartwatches

Mobiltelefone sind vor Kursbeginn **auf lautlos** zu stellen.

Smartwatches sind ebenfalls **ohne Ton** zu nutzen.

Während des Trainings sind Telefonate, Nachrichten oder sonstige Ablenkungen zu unterlassen.

5. Ruhe & respektvolles Verhalten

Um allen Teilnehmenden ein konzentriertes Training zu ermöglichen, sind **Gespräche während des Trainings zu unterlassen.**

Den Anweisungen der Trainer:innen ist jederzeit Folge zu leisten.

6. Hygiene & Sauberkeit

Alle Reformer und Trainingsgeräte werden **nach jedem Kurs gereinigt.**

Reinigungstücher stehen im Studio zur Verfügung und sind bei Bedarf zu nutzen.

Bitte hinterlasse Geräte und Studioflächen **sauber und ordentlich.**

7. Gesundheit, Schwangerschaft & Eigenverantwortung

Schwangerschaften, gesundheitliche Beschwerden oder sonstige Einschränkungen sind **vor Kursbeginn** der Trainer:in mitzuteilen.

Die Teilnahme erfolgt **grundsätzlich auf eigene Verantwortung.**

Auch bei Kenntnis der Trainer:innen über Einschränkungen verbleibt das gesundheitliche Risiko bei der teilnehmenden Person.

Im Zweifel empfehlen wir, vor der Teilnahme ärztlichen Rat einzuholen.

8. Hausrecht & Konsequenzen bei Verstößen

LUMÉ übt das Hausrecht aus.

Bei Verstößen gegen diese Studio- & Verhaltensregeln oder bei Störung des Trainingsbetriebs kann die Teilnahme am Kurs ganz oder teilweise untersagt oder beendet werden.

Ein Anspruch auf Rückerstattung oder Gutschrift besteht in diesen Fällen nicht.
